

RAPPORT ANNUEL

ACSM Windsor-Essex

2023/24



Association canadienne
pour la santé mentale
Windsor-Essex County

Notre principal objectif : le mieux-être de la communauté

Table des matières

3

Message de la directrice générale
et de la présidente du conseil

4

Keanu Reeves

5

Faits saillants de l'année

8

Programmes et services

9

Innovation et croissance

10

Aperçu financier

11

Merci

Conseil d'administration

Sylive Guenther, présidente
Barb Davis, présidente sortante
Cynthia Swift, trésorière

Administrateurs
David Bohdal
Tim Catherwood
Shelja Garg
Mike Goulet
Kerry Gray
Eric Nadlin
Himaja Yedidi



Des personnes mentalement saines
dans une société saine.



En tant que chef de file, l'ACSM
Windsor-Essex revendique des services
de santé mentale communautaires
spécialisés et l'intégration des soins de
santé primaires.



Le printemps dernier, le gouvernement de l'Ontario a annoncé un investissement de 1 979 761 \$ qui permettra à près de 8 000 personnes supplémentaires d'accéder à des soins primaires par l'entremise de l'ACSM Windsor-comté d'Essex.



Message de la directrice générale et de la présidente du conseil

Nous sommes très heureuses de présenter le rapport annuel 2023-2024 de la filiale de Windsor-comté d'Essex de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM Windsor-comté d'Essex). Au cours de l'année écoulée, l'ACSM a réitéré son engagement d'intégrer les services de santé mentale et de traitement des dépendances aux soins primaires et accompli des progrès considérables en ce sens. À la lumière de nos réalisations et de nos perspectives, nous sommes reconnaissantes du dévouement de notre équipe, de la confiance que nous témoignent nos clients et du soutien de nos partenaires.

Notre modèle de soins intégrés a permis d'améliorer les résultats obtenus par nos clients et les expériences qu'ils vivent. Nous avons élargi notre portée, mis en œuvre des programmes novateurs et adopté de nouvelles technologies afin de mieux servir notre communauté. Voici quelques unes de nos principales réalisations :

- 1. Expansion des services :** Nous avons ajouté des lits à notre Programme de lits sécuritaires et des partenaires à notre Équipe mobile d'approche et de soutien, et avons élargi l'offre de programmes du carrefour bien-être pour les jeunes.
- 2. Programmes novateurs :** Nous avons mis en œuvre de nouveaux programmes d'intervention précoce et des services de soutien en santé mentale. L'ACSM Windsor-comté d'Essex s'est associée à Hôtel-Dieu Grace Healthcare afin de réaliser, en collaboration avec trois autres partenaires, une initiative nationale appuyant la mise en œuvre des Normes de qualité en matière de schizophrénie de Santé Ontario.
- 3. Intégration de technologies :** Nous avons adopté de nouvelles technologies afin de simplifier nos opérations et d'améliorer les soins aux patients. Par exemple, nous avons mis en place un logiciel de renseignements opérationnels, un système de production de rapports et une plateforme de dossiers médicaux électroniques pour faciliter le travail de notre équipe qui prodigue des soins dans les refuges.

- 4. Approche communautaire :** Nos initiatives d'approche continuent d'améliorer la qualité de vie des personnes vulnérables et insuffisamment desservies. Au début du printemps, nous avons été ravis d'apprendre que notre demande visant à améliorer l'accès aux équipes interprofessionnelles de soins primaires avait été acceptée. Grâce à un financement de 1,9 million de dollars, l'ACSM Windsor-comté d'Essex a pu élargir l'accès aux soins primaires par l'entremise de notre centre de santé communautaire. Elle a pris en charge l'initiative de prestation de soins dans les refuges et continué de soutenir l'équipe mobile de soutien médical en collaboration avec Erie Shores Healthcare. Grâce à ces mesures, plus de 8 000 personnes auront désormais accès à des soins primaires dans notre communauté.

L'innovation, l'excellence et les soins centrés sur les clients sont au cœur de nos engagements. Le secteur de la santé mentale et du traitement des dépendances continue d'être confronté à plusieurs défis. Le nombre de personnes accédant à ces services a, par exemple, augmenté de 30 %. Nous continuerons d'étudier de nouvelles façons d'intégrer les services, de miser sur la technologie et de collaborer avec la communauté afin de suivre l'évolution des besoins de notre clientèle.

Nous remercions sincèrement notre équipe dévouée et passionnée qui rend nos réalisations possibles. Nous remercions également les patients, les bénévoles, les donateurs, nos partenaires et autres parties intéressées de leur soutien.

Sincerely,



Nicole Sbrocca
Nicole Sbrocca
CEO



Sylvie Guenther
Sylvie Guenther
Board Chair

Keanu Reeves

Un jersey autographié permet de recueillir 20 000 \$ pour la santé mentale

En août, la vedette internationale Keanu Reeves s'est produite à Windsor avec son groupe Dogstar au Caesars Windsor.

Fait intéressant, Keanu devait participer à l'épreuve de sélection des Spitfires de Windsor il y a près de 40 ans, mais n'a pas pu s'y présenter en raison d'une blessure. Il a alors décidé de devenir acteur et s'en est plutôt bien tiré!

Lors de son passage à Windsor, Keanu a eu la gentillesse de signer un jersey dont la vente a rapporté 20 000 \$, qui ont été versés à l'ACSM Windsor-comté d'Essex! Nous lui en sommes très reconnaissants et remercions les Spitfires, Caesars Windsor et toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de cette initiative.

Keanu Reeves est un trésor national!



Faits saillants de l'année

Plan stratégique

En 2024, l'ACSM Windsor-comté d'Essex a mis en œuvre son nouveau plan stratégique, qui orientera ses activités pendant les cinq prochaines années. Rédigé en collaboration avec le personnel, les partenaires communautaires, la communauté, les donateurs et les bénévoles, ce plan réitère notre engagement d'accorder la priorité aux clients, de grandir ensemble et de favoriser la création de liens.

Voici notre histoire.

Notre mission :

En tant que chef de file, l'ACSM Windsor-Essex revendique des services de santé mentale communautaires spécialisés et l'intégration des soins de santé primaires.

« Notre vision

Des personnes mentalement saines dans une société saine. »



Priorités stratégiques

Nous concrétiserons cette vision en fournissant aux personnes vivant avec une maladie mentale grave des programmes spécialisés qui sont fondés sur une philosophie axée sur le rétablissement et qui intègrent :

- les soins primaires
- la promotion de la santé
- le logement avec services de soutien

Valeurs fondamentales



Compassion

Valoriser le contact humain, privilégier le bien-être grâce à l'empathie et à la gentillesse et chercher à avoir une incidence positive lors de toutes les interactions en faisant preuve de respect.



Centré sur la personne

Mettre en valeur la voix, les expériences et les préoccupations de chacun et toujours défendre les droits et les intérêts des clients à la lumière de leurs besoins, de leurs préoccupations et de leurs aspirations.



Excellence

Faire preuve de professionnalisme et de respect en tout temps, rendre des comptes et être à l'écoute. En continuant à mettre l'accent sur l'innovation et la collaboration, fournir des services qui respectent les normes les plus élevées en matière de soins et de compréhension.

Moteurs stratégiques



Accorder la priorité aux clients

Notre force, c'est notre capacité de comprendre les besoins propres à chaque personne et d'y répondre. Nous nous assurerons que nos clients se font entendre, qu'on les respecte et qu'on en prend soin. Le bien-être des clients est au cœur de chaque décision que nous prenons.



Grandir ensemble

Nous croyons dans le potentiel de notre communauté. En offrant des possibilités d'apprentissage, d'écoute et de reconnaissance des contributions, nous cultivons un environnement où chaque personne est valorisée et motivée à s'épanouir pleinement.



Favoriser la création de liens

Nous nous concentrons sur l'établissement et le resserrement de liens qui cadrent avec nos priorités stratégiques et qui peuvent étendre notre portée et rehausser notre efficacité. Que ce soit avec d'autres organismes, les communautés que nous servons ou entre nous, nous sommes déterminés à forger des partenariats qui améliorent le sort des clients.

Apprenez-en davantage sur notre plan stratégique : windsor-essex.cmha.ca

Normes de qualité en matière de schizophrénie



Schizophrenia
Quality Standards
National
Demonstration Project

Dans le cadre de l'effort pancanadien visant à améliorer les soins prodigués aux personnes vivant avec la schizophrénie, la Commission de la santé mentale du Canada et le Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores unissent leurs efforts pour faciliter la mise en œuvre des Normes de qualité en matière de schizophrénie de Santé Ontario dans quatre établissements de soins de santé qui feront office de sites de démonstration. L'ACSM Windsor-comté d'Essex et Hôtel-Dieu Grace Healthcare sont fiers d'être l'un de ces quatre sites.

La schizophrénie est une maladie mentale chronique grave associée à une mortalité prématurée et à un lourd fardeau de maladie. Malgré les nombreuses données probantes sur les soins à prodiguer aux adultes vivant avec la schizophrénie, il y a encore des lacunes au niveau des services de soutien qui leur sont destinés.

Le personnel a suivi une formation et est en mesure d'offrir une thérapie d'intervention familiale et une thérapie cognitivo-comportementale, qui forment les deux piliers des Normes de qualité en matière de schizophrénie. De plus, nous avons instauré un protocole d'évaluation qui permet aux médecins de repérer les rechutes rapidement et de modifier le traitement en temps réel.

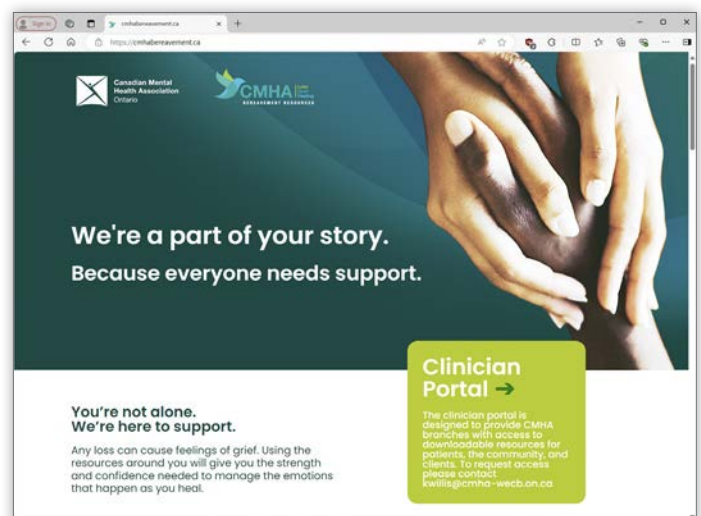
Les antipsychotiques injectables de longue durée et la clozapine sont les deux options de pharmacothérapie privilégiées dans le cadre des Normes de qualité en matière de schizophrénie. Ce projet nous a fourni les outils nécessaires pour encourager les clients à suivre cette thérapie et surveiller leur état de santé.

Lits sécuritaires

En mai 2024, nous avons ajouté deux lits au Programme de lits sécuritaires à partir du financement actuel afin de répondre à l'augmentation de la demande pour de tels lits dans la communauté. En 2023-2024, ce programme est venu en aide à 96 personnes et a affiché un taux d'occupation de 91 % en raison du rôle actif qu'ont joué nos partenaires des services policiers. Plus du tiers des personnes aidées ont obtenu un logement stable et sécuritaire ou ont participé à un programme de longue durée pour le traitement d'une dépendance.

Soutien aux personnes endeuillées

Reconnaissant la qualité du programme de soutien aux personnes endeuillées mis en œuvre par l'ACSM Windsor-comté d'Essex, l'ACSM Ontario nous a demandé de concevoir des ressources et des documents cliniques pour d'autres filiales de l'ACSM. L'automne dernier, le site www.cmhabereavement.ca a été créé pour héberger ces ressources et documents. De plus, des membres de notre personnel ont animé des séances de formation et des webinaires à l'intention de cliniciens de toutes les régions de l'Ontario.



Reconnaissance

L'ACSM Windsor-comté d'Essex a reçu le prix platine lors de la cérémonie de remise des prix Gord Smith Healthy Workplace Awards, qui reconnaissent les employeurs de la région offrant de vastes programmes de bien-être à leur personnel.

Kim Willis a reçu le prix Business Ambassador of the Year lors de la remise de ces prix organisée par la chambre de commerce de Windsor-comté d'Essex en reconnaissance de son travail à titre de directrice, Communications et promotion de la santé mentale, à l'ACSM Windsor-comté d'Essex.



Quelques chiffres

Services communautaires de santé mentale

5 527 personnes servies (+27 % sur un an)

82 562 interactions avec les clients (+3 % sur un an)

Centre de santé de l'ACSM

2 246 personnes servies (+10 % sur un an)

13 814 interactions avec les clients (+14 % sur un an)

Programmes et services

Carrefour bien-être pour les jeunes de Windsor-Essex

Le Carrefour bien-être pour les jeunes de Windsor-Essex a inauguré l'emplacement de la Fondation de la famille Solcz en novembre dernier. Lors de cet événement formidable, nous avons pu reconnaître tous les donateurs, jeunes, bénévoles et partenaires communautaires ayant contribué à la création du carrefour.

Le carrefour a connu une autre année fructueuse, 343 jeunes y ayant eu recours à 2 836 reprises. Selon les propos recueillis, plusieurs d'entre eux n'auraient pas pu recevoir de services de santé mentale si le carrefour n'existait pas.

L'automne dernier, le Carrefour bien-être pour les jeunes, en collaboration avec le Service de police de Windsor, a reçu une subvention pour venir en aide aux jeunes victimes de traite de personnes. Dans le cadre de l'initiative « Coming Home », les jeunes portés disparus auprès des services policiers reçoivent un appel téléphonique d'une paire aidante ou d'un pair aidant, qui leur fournit des renseignements sur le carrefour et les invite à s'y rendre pour recevoir des ressources comme un sac à dos, des produits d'hygiène et des cartes-cadeaux. On souhaite ainsi bâtir un lien de confiance avec ces jeunes et leur présenter les soutiens auxquels ils peuvent avoir recours. Windsor est une des premières communautés à avoir instauré cette initiative, que la Gendarmerie royale du Canada (GRC) est en train de mettre en œuvre partout au pays.



TeaMWork

“Together Empowering Access for Migrant Workers Outreach, Resources and Knowledge”

Reconnaissant la nécessité de venir en aide à des travailleurs isolés parmi les plus vulnérables au pays, le gouvernement fédéral a annoncé le Programme de soutien aux travailleurs migrants (PSTM) dans le cadre du budget de 2021. Fort des leçons tirées du projet pilote du Réseau de soutien aux travailleurs migrants, il a instauré le PSTM afin d'aider les organismes communautaires à fournir des programmes et des services à ces travailleurs. L'ACSM Windsor-comté d'Essex est un des partenaires du programme TeaMWork depuis sa création. Ce programme a pour but de favoriser le bien-être mental des travailleurs migrants et de leurs employeurs.

Faits saillants du programme TeaMWork de l'ACSM Windsor-comté d'Essex

1 931

personnes servies

858

prises de contact

98

fermes

3

séances de formation En toute connaissance

7 présentations dans le cadre de la série sur la santé mentale (discussion ouverte, finances et épuisement professionnel, thérapie cognitivo-comportementale et estime de soi, soutien aux personnes endeuillées, santé mentale, préjugés et adaptation, anxiété)

Innovation et croissance

Rintemps dernier, le gouvernement de l'Ontario a annoncé un investissement de 1 979 761 \$ visant à mettre un plus grand nombre de personnes en contact avec des équipes de soins primaires par l'entremise de l'ACSM Windsor-comté d'Essex.

Cet investissement provincial dans l'ACSM Windsor-comté d'Essex augmentera considérablement les capacités en matière de soins primaires et viendra en aide à près de 8 000 résidents locaux, a déclaré Andrew Dowie, député provincial de Windsor-Tecumseh, lors de l'annonce.

Pour combler les lacunes en matière d'accès aux soins primaires dans la communauté, le gouvernement provincial appuie l'élargissement des équipes interprofessionnelles de soins primaires à Windsor-Essex. L'ACSM Windsor-comté d'Essex pourra ainsi élargir la gamme de services offerts par le Centre de santé de l'ACSM et plusieurs partenaires communautaires afin qu'un plus grand nombre de personnes aient accès à des soins primaires.

L'aide financière du gouvernement permettra également d'étoffer les ressources humaines en santé et d'élargir la portée de l'équipe mobile de soutien médical, qui prodigue des soins primaires épisodiques, fait de la prévention et fournit des services complets à un éventail de populations vulnérables, à risque élevé et insuffisamment desservies à Windsor.

L'aide financière a également été utilisée pour offrir des soins primaires dans quatre refuges à Windsor.

La ministre de la Santé, Sylvia Jones, s'est rendue à Windsor en juillet pour s'entretenir avec des partenaires communautaires et prendre connaissance de l'importance de ces initiatives et des résultats obtenus.

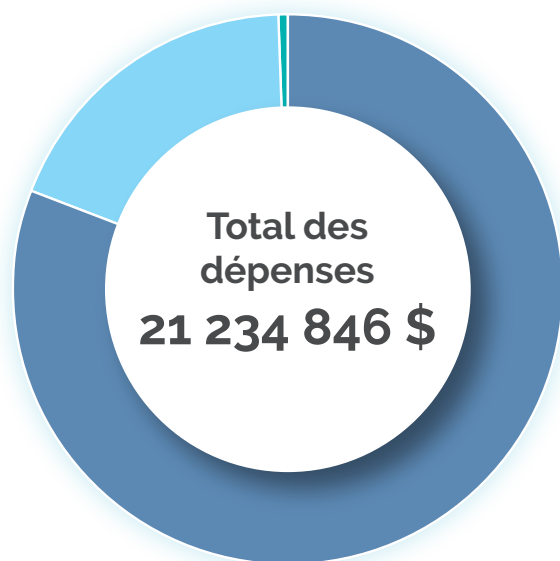
Nous avons hâte de collaborer avec nos partenaires communautaires pour améliorer et développer les programmes et services d'accès aux soins primaires et produire de meilleurs résultats en matière de santé dans la région de Windsor-Essex grâce à cette aide financière.

Un travailleur migrant s'ennuyait de sa famille, était déprimé et anxieux et était tiraillé entre son désir de rentrer chez lui et ses responsabilités financières. Grâce à la thérapie cognitivo-comportementale et à des techniques de réduction de l'anxiété, il a amélioré son bien-être mental et a voulu aider sa fille à composer avec l'anxiété. De plus, il a trouvé sa place dans la société canadienne. Ces résultats témoignent de l'impact profond du soutien personnalisé en santé mentale sur les travailleurs migrants et de la contribution que ces derniers apportent à leur communauté d'accueil. - partenaire du programme TeaMWork

Aperçu financier



■ Programme de santé mentale	14 849 074 \$
■ Centre de santé communautaire, y compris l'infirmière praticienne	2 276 378 \$
■ Programmes producteurs de recettes	2 489 456 \$
■ Programmes de logement	1 266 443 \$



■ Rémunération, y compris l'achat de services	17 217 989 \$
■ Fournitures et autres dépenses de fonctionnement	3 920 555 \$
■ Equipment and Capital Expenses	96 302 \$

Merci

Faits saillants

Nous remercions tous les donateurs, organisateurs d'événements et partenaires qui ont aidé l'ACSM Windsor-comté d'Essex à recueillir 1 693 646 \$ l'an dernier! Ces fonds appuieront le Programme de soutien aux personnes endeuillées, le fonds d'aide aux clients/Comfort Closet, les initiatives de promotion de la santé mentale et de sensibilisation à la santé mentale, le Programme de lits sécuritaires et le Carrefour bien-être pour les jeunes.

Voici les faits saillants de la collecte de fonds :

- Mucci's Smuccies a amassé la somme spectaculaire de 11 650 \$ pour le Carrefour bien-être pour les jeunes.
- La première édition annuelle du Push Up Challenge a recueilli plus de 21 000 \$ et réuni 432 participants de la région.
- Le tournoi de golf Go Green a amassé 60 000 \$ pour soutenir le programme Griefworks, qui vient en aide aux enfants et aux jeunes endeuillés.
- Roulez au grand jour a eu lieu à un nouvel endroit cette année, soit au Ciociaro Club, et a recueilli 40 000 \$.
- Dans le cadre de l'activité Run with Responders, des centaines de marcheurs et de coureurs ont parcouru 5 km dans le magnifique secteur riverain de Windsor. L'ACSM Windsor-comté d'Essex est ravie d'être un des bénéficiaires des fonds amassés.
- Dans le cadre de Country at Heart, Dan Gemus et son équipe se sont surpassés à nouveau cette année. Les participants à cet événement ont amassé 35 000 \$ pour soutenir le Carrefour bien-être pour les jeunes.
- L'ACSM Windsor-comté d'Essex a été un des bénéficiaires du tournoi de golf organisé par SunBuilt Custom Homes. Les fonds recueillis ont été affectés à l'Équipe mobile d'approche et de soutien et au fonds d'aide aux clients.
- L'ACSM Windsor-comté d'Essex était au nombre des bénéficiaires du tournoi de golf annuel First Responders.
- Dans le cadre de l'activité Cars for a Cause, des centaines de passionnés de voitures se sont réunis au Event Centre de Lasalle en mai pour admirer de superbes véhicules. Une partie des fonds recueillis a été remise à l'ACSM Windsor-comté d'Essex.
- La 18e édition annuelle du marathon de percussions de 24 heures Jeff Burrows a remporté à nouveau un franc succès. Les fonds recueillis ont été versés à cinq organismes de bienfaisance œuvrant dans le domaine de la santé mentale.



Signature Events

June was a busy month with the Go Green Golf Tournament and Ride Don't Hide.

The golf tournament was sold out again this year and raised \$60,000 in support of the Griefworks program. A special thank you to the volunteer committee and our sponsors, many of whom support CMHA-WECB annually at this event.

Ride Don't Hide marked its 11th year on June 23 at the Ciociaro Club, a new location. Again this year, participants had the choice of a 10, 20, 50 or 100-kilometre course. The Packer family also organized the Glow Ride in May that was a lot of fun.



Thank you, CMHA-WECB members

Becoming a member is a simple, yet impactful, way to stand with CMHA. Your membership signifies support for our mission and the services we extend to our community. It's a statement of support for mental health promotion, illness recovery, resilience and prevention. Please understand while some CMHA-WECB members opt for anonymity, your contribution is always valued.

- Belle River Shoppers Drug Mart
- Larry Bannon
- Luciano Carlone
- Tim Catherwood
- Doug Cozad
- Barb Davis
- Lisa Jones
- Izabela Kolodziej
- Kristie McInnis
- Asoka Rajan
- Bruce Rand

RAPPORT ANNUEL

ACSM Windsor-Essex

2023/24



Association canadienne
pour la santé mentale
Windsor-Essex County

Notre principal objectif : le mieux-être de la communauté

Communiquez avec nous



windsor-essex.cmha.ca



info-referral@cmha-wecb.on.ca



[@CMHAWECB](https://www.facebook.com/CMHAWECB)



[@CMHAWECB](https://www.twitter.com/CMHAWECB)



[linkedin.com/company/canadian-mental-health-association---windsor-essex-county-branch/](https://www.linkedin.com/company/canadian-mental-health-association---windsor-essex-county-branch/)



[youtube.com/user/cmhawecb](https://www.youtube.com/user/cmhawecb)



[instagram.com/cmhawecb/](https://www.instagram.com/cmhawecb/)

Passez nous voir

Bureau principal

1400, av. Windsor
Windsor (Ontario) N8X 3L9
Tél. : 519 255-7440

Bureau de Leamington

215, rue Talbot Est
Leamington (Ontario) N8H 3X5
Tél. : 519 326-1620

