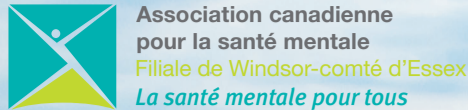


# Association canadienne pour la santé mentale Filiale de Windsor-comté d'Essex

## Rapport annuel 2015-2016

AYEZ L'ESPRIT ALERTE  
CHAMPIONS DE LA BONNE SANTÉ MENTALE DEPUIS 1918



Association canadienne  
pour la santé mentale  
Filiale de Windsor-comté d'Essex  
La santé mentale pour tous



# Faciliter les transitions vers le mieux-être

## Message du président et de la directrice générale

Qui aurait cru que toute une année puisse s'écouler si rapidement? Dotés de notre plan stratégique, Vision 2020, qui continue à nous propulser vers l'avant, nous avons connu une année extraordinaire marquée par la croissance et le changement. Voici seulement quelques-unes des réalisations qu'a accomplies la filiale de Windsor-comté d'Essex de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) cette année :

- Nous avons entrepris la planification de la mise en place d'un modèle d'accès central avec Hôtel-Dieu Grace Healthcare (HDGH) à l'égard de tous les services offerts;
- Forts d'un désir commun de devenir un centre d'excellence, nous avons collaboré avec HDGH à l'examen de nos programmes de santé mentale et de traitement des dépendances;
- Nous avons élaboré et mis en œuvre d'autres stratégies visant à améliorer l'intégration entre le Centre de santé communautaire de l'ACSM (Centre de santé du centre-ville) et les programmes de santé mentale et de traitement des dépendances de l'ACSM;
- Nous nous sommes associés aux Services à la famille de Windsor-Essex et à la Ville de Windsor afin d'harmoniser le programme de logement de l'ACSM avec l'approche Logement d'abord et de mieux coordonner les services avec les partenaires en logement;
- Nous avons cédé nos services d'aide aux employés (la majorité des services ayant été transférés aux Services à la famille de Windsor-Essex, fournisseur d'un programme accrédité d'aide aux employés) pour nous consacrer davantage à la prestation d'une éducation et d'une formation sur la santé mentale et le mieux-être dans les lieux de travail, les écoles, les collèges et les universités ainsi qu'à l'ensemble de la communauté;

- Nous avons resserré les relations que nous entretenons avec nos collègues à l'échelle du système de santé, y compris ceux des secteurs des soins actifs, de la santé publique et des soins primaires.

Au nom du conseil, nous tenons à remercier tous les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent à faire de la filiale une organisation extraordinaire! Ce fut un privilège de collaborer avec l'équipe de la filiale de Windsor-Essex de l'ACSM à la concrétisation de ces importants résultats axés sur le client, lesquels soutiennent véritablement notre but, soit de « faciliter les transitions vers le mieux-être ».



Claudia den Boer  
Directrice générale



Don Atwell  
Président

## Association canadienne pour la santé mentale Filiale de Windsor-comté d'Essex

### Vision :

Des personnes mentalement saines dans une société saine.

### Mission :

La filiale de Windsor-Essex de l'ACSM est un chef de file dans la prestation et la revendication de services de santé mentale communautaires.

Éléments qui nous permettent de concrétiser notre mission :

- Traitement
- Collaboration
- Éducation
- Engagement communautaire

## Conseil d'administration 2015-2016

### Président :

Donald Atwell

### Trésorier :

Patrick Boulos

### Président sortant :

David Cree

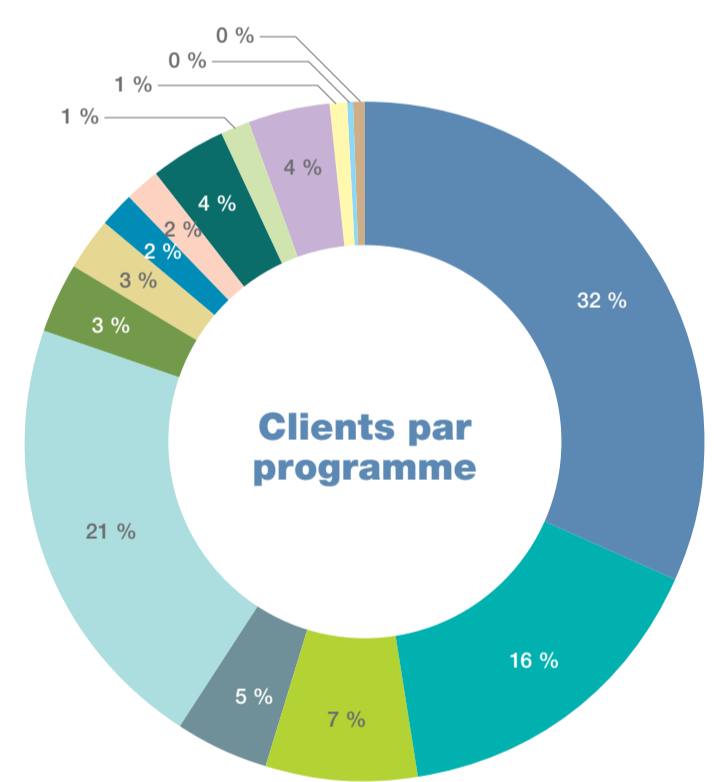
### Administrateurs :

Sharon Cooper  
Sarah Dunphy  
Melissa Kinghorn  
Tammy Fryer  
D<sup>r</sup> Patrick Smith  
Christopher Todorovski

## Aperçu statistique

- **95 %** des clients ont déclaré être mieux en mesure de répondre à leurs besoins. Un plus grand nombre de clients disent avoir vécu une expérience positive du fait que les services fournis étaient fondés sur leurs objectifs en matière de soins.
- **95 %** des clients se sentent à l'aise de déposer une plainte ou de faire des commentaires. Un plus grand nombre de clients déclarent que notre processus de rétroaction s'est amélioré du point de vue du client.
- **96 %** des clients déclarent que les membres du personnel sont prêts à les voir aussi souvent que nécessaire. Un plus grand nombre de clients signalent qu'ils ont eu un meilleur accès aux services et que ceux-ci étaient offerts au bon moment et en fonction de leurs besoins.

Centre de santé du centre-ville	2 035
Gestion de cas intensive	1 012
Soutien aux personnes endeuillées	470
Logement	291
Accueil	1 352
Gestion de cas - justice	201
Soutien à l'emploi	162
Intervention précoce	107
Ordonnances de traitement en milieu communautaire	106
Soutien judiciaire	231
Counseling et traitement pour combattre l'anxiété et la dépression	85
Mise en liberté	266
Intervention en milieu hospitalier et auprès des personnes âgées	39
Défense des droits en santé mentale	30
Diagnostic mixte	20



## Merci aux membres de la filiale de Windsor-Essex de l'ACSM

L'adhésion est une façon simple de soutenir l'ACSM année après année. En devenant membre, vous manifestez votre appui à notre organisme, à notre mission et aux services que nous fournissons dans la communauté. Ce faisant, vous montrez à la communauté que vous soutenez la promotion de la santé mentale, le rétablissement et la résilience des personnes atteintes d'une maladie ainsi que la prévention de la maladie mentale.

\*Mentionnons que certains membres de la filiale de Windsor-Essex de l'ACSM préfèrent garder l'anonymat.

- |                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| Senad Alicehajic             | Mary A. Edmunds      |
| Donald Atwell                | Patricia A. Ellis    |
| Lawrence J. Bannon           | Meliha Ferhatovic    |
| Annette Bridgeman            | Wendy Gatti          |
| Luciano Carlone              | Laura M. Gavin       |
| Paul D. Chesnik              | Francesca Gazdig     |
| Christine Colautti           | Leon & Locketa Gray  |
| Lois Comartin                | Marty Gregorian      |
| Sharon A. Cooper             | Yili (Emily) Gu      |
| Frances M. DeLauw            | Myrna Hernandez      |
| Claudia den Boer             | Tom & Diane Hickson  |
| D <sup>re</sup> Tamison Doey | Lisa K. Jones        |
| Arlene Douglas               | Margaret Leithead    |
| Elaine L. Douglas            | Laura Levesque       |
| Michelle Drouillard          | Laura Liebrock       |
| D <sup>re</sup> Sarah Dunphy | Beulah A. Marentette |

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Lori Martin                        | Marie Renaud   |
| Eryn McCalla                       | Monica A. Rock   |
| Sandra, Tom et Justin McCarthy     | Dames auxiliaires de la Légion royale canadienne, filiale 12 |
| D <sup>r</sup> Howard McCurdy      | George Sandala   |
| Patricia McMahon                   | James (Barry) St. Pierre                                     |
| Melanie Miller                     | Mike Swinton   |
| Spurgeon E. Montague               | Louise Uphoff  |
| Mohamad Musa                       | Andrew Vignone   |
| Ben Nardone                        | Michael Watters  |
| Michael J. O'Malley                | Marilyn Weller   |
| D <sup>re</sup> Pareshkumar Pandya | Kim Willis   |
| Elaine Peltier                     | Helen M. Wiper   |
| Anna Petrozzi                      | Larry Young  |
| Dianne J. Rainey                   | Martha B. Young  |
| D <sup>r</sup> Idumban A. Rajan    | Adrian M. Zandvliet  |
| Bruce Rand                         |  |

## Nous joindre

### Association canadienne pour la santé mentale Filiale de Windsor-Essex

**Bureau du centre-ville**  
1400, av. Windsor  
Windsor (Ontario) Canada  
N8X 3L9  
Tél. : 519 255-7440

**Bureau de Leamington**  
215, rue Talbot E.  
Leamington (Ontario) Canada  
N8H 3X5  
Tél. : 519 326-1620

Courriel : info-referral@cmha-weeb.on.ca

Site Web : windsorsex.cmha.ca



Avec l'appui de



## Merci aux commanditaires de l'édition 2016 de Ride Don't Hide



### Commanditaires Diamant



### Commanditaire Or



### Commanditaires Bronze



### Commanditaires communautaires



Date à retenir - Ride Don't Hide 2017 - le 25 juin



## Faits saillants de l'année

Dans le droit fil de l'objectif « faciliter les transitions vers le mieux-être », la filiale de Windsor-Essex de l'ACSM a forgé plusieurs partenariats intéressants au cours des 12 derniers mois dans le but d'améliorer la coordination des services et de créer un meilleur système de services de santé mentale et de traitement des dépendances pour la communauté.

Citons, entre autres, la collaboration avec Hôtel-Dieu Grace Healthcare pour mettre en place un modèle d'accueil central afin d'harmoniser le continuum de soins entre les services offerts à l'hôpital, en consultation externe et dans la communauté.

De même, en partenariat avec les Services à la famille de Windsor-Essex et la Ville de Windsor, nous avons adopté une approche Logement d'abord en vue d'améliorer la coordination des services de logement et des services de soutien.

Nous avons conclu avec les Services à la famille de Windsor-Essex un protocole d'entente en vertu duquel la filiale de Windsor-Essex de l'ACSM fournira une éducation et une formation en santé mentale en tant que composante des programmes de mieux-être offerts aux clients du programme d'aide aux employés. La filiale de Windsor-Essex de l'ACSM établira d'autres partenariats dans le cadre de sa priorité stratégique visant la sensibilisation de la population à la santé mentale au moyen de l'éducation et de la formation dans les lieux de travail, les établissements d'enseignement et la communauté en général.

Dans le cadre du Programme d'intervention précoce, nous avons mis en place un programme de 12 semaines pour les jeunes de 16 à 24 ans. Il s'agit du programme Mood Walks. Ce projet pilote a pour but de faire sortir les jeunes atteints d'une maladie mentale et de mettre en valeur le lien entre la santé physique et la santé mentale.



Le tournoi de golf annuel Go Green en juin a permis de recueillir 50 000 \$ à l'appui du programme Griefworks.

Par ailleurs, au Centre de santé du centre-ville, le nombre de clients servis poursuit sa tendance à la hausse. Par ailleurs, les consultations sans rendez-vous offertes chaque semaine permettent un accès plus rapide aux nombreux services qui y sont fournis.

Le tournoi de golf Go Green a permis de recueillir 50 000 \$ à l'appui du Service de counseling aux enfants endeuillés (Griefworks).

Le programme de soutien aux adultes endeuillés offre maintenant une thérapie structurée aux personnes qui vivent un deuil traumatique et complexe. Auparavant, les personnes qui avaient besoin d'un tel niveau de soutien étaient adressées à un autre service, et des obstacles financiers empêchaient bon nombre de nos clients d'obtenir du counseling à la suite d'un traumatisme. Nous sommes donc très heureux de pouvoir fournir gratuitement ce service aux clients qui en ont besoin.

## Promotion et éducation en matière de santé mentale et de mieux-être

Une des priorités stratégiques énoncées dans Vision 2020 vise la sensibilisation de la population à la santé mentale grâce à l'éducation, à la défense des droits et intérêts et à l'engagement communautaire.

Même si la filiale de Windsor-Essex de l'ACSM se consacre depuis longtemps à l'éducation et à la sensibilisation en matière de santé mentale, sa présence s'est sensiblement accrue depuis septembre 2015. En effet, nous avons créé le poste de responsable de la promotion de la santé mentale et celui de directeur ou directrice des communications et de la promotion de la santé mentale.

Nous recevons de plus en plus de demandes d'éducation en santé mentale de divers secteurs, notamment les lieux de travail, les milieux des nouveaux arrivants, des jeunes et des aînés ainsi que les populations spécialisées. Afin de nous assurer que le savoir-faire en santé mentale est transmis partout dans la communauté, nous avons établi des partenariats avec les Services à la famille de Windsor-Essex et le Bureau de santé de Windsor-comté d'Essex.



La directrice générale, Claudia den Boer, prend la parole au lancement de Light the Way, campagne de financement et de sensibilisation qui s'est déroulée en décembre 2015.



En novembre 2015, 300 élèves du secondaire ont participé à la 2<sup>e</sup> édition du Sommet annuel de la jeunesse.

<b>22</b> foires santé	<b>3</b> séances communautaires de formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST) – 62 participants
<b>40</b> séances éducatives	<b>300</b> 300 élèves du secondaire ont participé à un sommet de la jeunesse
<b>47</b> personnes ont reçu la formation safeTALK dans le cadre de l'initiative Talk Today/ Parles-en, n'attends pas	Partenaire clé à l'appui de la Semaine de sensibilisation à la prévention du suicide – septembre 2016



Des représentants du restaurant Antonino's Original Pizza ont remis un chèque de 1 400 \$ à la filiale. Les fonds ont été recueillis en mai, Mois de la santé mentale.



La filiale de Windsor-Essex de l'ACSM s'est associée avec la section locale 200 d'Unifor à l'occasion d'un souper-bénéfice aux pâtes et d'une foire de la santé mentale.

## Croissance de l'organisme

<b>157</b> employés	<b>10</b> nouveaux employés (remplacements)
<b>170</b> bénévoles	<b>17</b> stagiaires

« Je suis une passionnée de la santé mentale et une forte tenante de la sensibilisation à ce sujet. Dans cette organisation, j'ai fait la connaissance de personnes merveilleuses qui ont des objectifs semblables aux miens. Nous avons pour but de collectivement contribuer au mieux-être de notre communauté en réduisant la stigmatisation liée à la maladie mentale. »



Julie Pharand, bénévole, filiale de Windsor-Essex de l'ACSM

## Ride Don't Hide

Ride Don't Hide est une randonnée à vélo organisée par l'ACSM d'un bout à l'autre du pays. Cette activité vise à sensibiliser la population à la santé mentale et à éliminer la stigmatisation liée à la maladie mentale ainsi qu'à amasser des fonds à l'appui des programmes de santé mentale.

À la filiale de Windsor-Essex de l'ACSM, nous avons invité les gens à participer à une des quatre catégories de randonnée, allant du trajet de 10 km qui convenait à tout le monde au trajet difficile de 100 km, réservé aux cyclistes chevronnés. Le départ de la randonnée a été donné à la Société d'aide à l'enfance, à Windsor. Les fonds recueillis dans la région de Windsor-Essex ont servi à soutenir le Service de soutien aux personnes endeuillées, le Fonds d'aide aux clients et l'éducation et la formation en mieux-être mental dans les écoles, les lieux de travail et les organisations des quatre coins de Windsor et du comté d'Essex.



<b>306</b> cyclistes	<b>60</b> bénévoles	<b>60 000 \$</b> recueillis
-------------------------	------------------------	--------------------------------

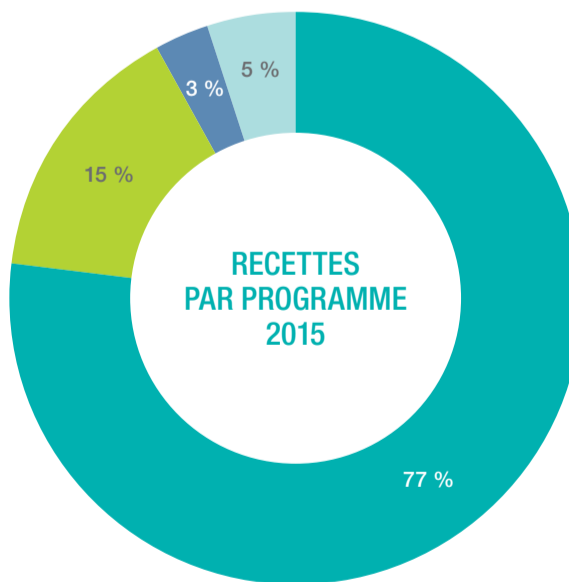
## États financiers

Exercice terminé le 31 mars 2016

### RECETTES

Fonds reçus du RLISS	11 471 598 \$
Ministère de la Santé	853 222 \$
Ontario au travail – soutien à l'emploi	57 700 \$
Hôpital régional de Windsor	76 000 \$
Services de santé au travail	167 333 \$
Fonds provenant des activités de fonctionnement	107 029 \$
Activités de collecte de fonds	286 590 \$
Autres revenus	550 744 \$

**13 570 216 \$**

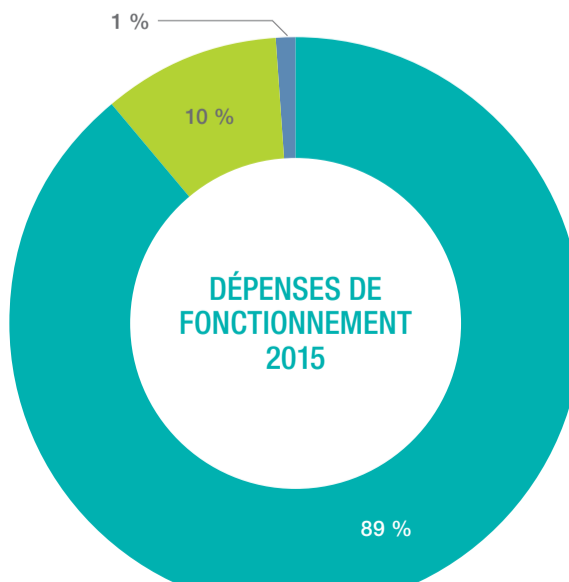


■ Recettes du Programme de santé mentale  
■ Recettes du Centre de santé communautaire, y compris les infirmières praticiennes  
■ Programmes producteurs de recettes  
■ Programmes de logement

### DÉPENSES

Salaires	9 379 996 \$
Avantages sociaux	1 961 942 \$
Dépenses de bureau	112 893 \$
Occupation de locaux	323 903 \$
Honoraires professionnels	164 779 \$
Frais juridiques et honoraires d'audit	108 085 \$
Honoraires à la séance	141 613 \$
Honoraires du personnel	52 501 \$
Déplacements	125 724 \$
Déplacements des clients	330 \$
Fournitures pour les programmes	60 789 \$
Frais divers	99 014 \$
Publicité et promotion	19 913 \$
Services publics	7 122 \$
Intérêts hypothécaires	5 104 \$
Principal hypothécaire	29 917 \$
Dépenses liées directement au financement	65 713 \$
Ententes d'achat de services	471 317 \$
Transfert à la réserve de remplacement	3 433 \$
Transfert à la réserve – Collecte de fonds	14 363 \$
Entretien, matériel et services	19 965 \$
Équipement et immobilisations	69 110 \$

**13 237 526 \$**



■ Rémunération, y compris l'achat de services  
■ Fournitures et autres dépenses de fonctionnement  
■ Équipement et dépenses en immobilisations

EXCÉDENT DE FONCTIONNEMENT (DÉFICIT) . . . . . 332 690 \$  
Solde du fonds au début de l'exercice . . . . . 346 250 \$

**678 940 \$**