



## 211 — We're here to help you find the right community and social services

What do you do when you or someone you care about needs help, but you don't know where to turn?

The answer is simple: Call **211** or go to [www.211ontario.ca](http://www.211ontario.ca) for information about local community and social services.

**Does my neighbourhood have any drop-in programs for moms and babies?**

**I am worried about my immigration status. Where can I go for help?**

**Can you give me any information on home care for my dad?**

**Are there any homework programs for teens where I live?**

**Where can I find counseling to help me with my gambling addiction?**

### Why call 211?

- Phone lines open **24 hours a day**, seven days a week.
- Free, confidential access to information about thousands of agencies and services.
- You will **speak to a person**, not a machine.
- We can help you in **over 150 languages**.
- You will receive **friendly, sensitive and informed service**.

### Why visit 211ontario.ca?

- **Easy-to-navigate website**.
- Almost **60,000 records of services and programs** in every part of the province.
- Available in both **French and English**.

#### *Will you tell anyone about my call?*

No — your call to 211 will be treated with absolute confidentiality.

#### *My parents don't speak English. Can they still use your service?*

Yes — We can answer your questions in over 150 languages. If one of our own staff does not speak your language, we will bring a professional interpreter onto the call free of charge.

#### *I am hearing-impaired. Can I use 211's phone service?*

Of course you can — our TTY line is 1-888-340-1001.

#### *Should I call 211 in an emergency?*

If there is immediate danger, call 911 or your local emergency services.

#### *What happens if you can't answer my question?*

Our certified information and referral specialists can usually provide you with the answers during your call. Occasionally they may need to do additional research, and will call you back as soon as possible.

**At 211, the answers you need are only a phone call or a mouse click away.**

SUPPORTED BY



Several Municipalities in Ontario



## 211 : service gratuit qui aide à trouver les bons services sociaux et communautaires

Vous avez besoin d'aide ou un proche a besoin d'aide et vous ne savez vers qui vous tourner ?

Appelez le **211** ou visitez [www.211ontario.ca](http://www.211ontario.ca). Vous y trouverez les services sociaux et communautaires dont vous avez besoin.

{ Est-ce qu'il y a une garderie dans mon quartier ?

{ Où puis-je obtenir de l'aide avec mon statut d'immigrant ?

{ Où est-ce que je peux trouver des soins à domicile pour mon père ?

{ Est-ce qu'il y a un programme dans mon quartier pour aider mes enfants avec leurs devoirs ?

{ Est-ce qu'il y a quelqu'un qui peut m'aider à arrêter mon problème de jeux ?

### Appelez le 211

- À tout moment de la journée (24/7).
- Gratuit et confidentiel
- Renseignements sur des milliers d'organismes et de services.
- Réponse humaine
- Réponse dans **plus de 150 langues**.
- Service courtois et **attentionné**.

### Consultez le site [211ontario.ca](http://211ontario.ca) ?

- Site Web facile à utiliser.
- Informations sur environ **60 000 services et programmes** partout en Ontario.
- Information disponible **en français et en anglais**.

### Qui va savoir que j'ai appelé le 211 ?

Personne, l'appel au 211 est absolument confidentiel.

### Mes parents ne parlent pas le français ni l'anglais. Pouvez-vous les aider ?

Oui, la réponse est offerte dans plus de 150 langues. Lorsque nous ne comprenons pas la langue parlée, nous demandons à un interprète professionnel d'intervenir dans l'appel et c'est gratuit.

### Je suis une personne malentendante. Est-ce que je peux vous appeler ?

Bien sûr, notre numéro ATS est le 1-888-340-1001.

### J'ai une urgence. Est-ce que je peux appeler le 211 ?

Non, en cas de danger, appelez le 911 ou les services d'urgence de votre communauté.

### Que faites-vous lorsque vous ne pouvez pas répondre à ma question ?

Lors d'un appel, une personne spécialisée dans la recherche d'information trouve l'information recherchée. S'il faut faire plus de recherche, nous pouvons vous rappeler.

**Le 211, c'est un service d'information téléphonique et sur le Web qui aide à trouver des services sociaux et communautaires.**

AVEC LE SOUTIEN DE



Plusieurs municipalités en Ontario